

# OPERR® 平台功能一览表

- 1. 快速现金单板块
- 2. 连接非紧急医疗运输代理商的API
- 3. 批量订单的预先安排
- 4. 从订单池中选择行程
- 5. 快捷调整订单
- 6. 实时航班查询
- 7. 实时司机定位
- 8. 司机自主安排工作区域
- 9. 工作排班日历
- 10. 司机/乘客优先列表
- 11. 司机/乘客次优先列表
- 12. 司机/乘客避免匹配名单
- 13. 基于云服务的应用程序
- 14. 公司账户管理
- 15. 支持多种语言服务
- 16. 内部通讯功能
- 17. 失物招领
- 18. 自动更新客户电话号码
- 19. 结算报告
- 20. 保险更新提示
- 21. 司机分成管理
- 22. 司机应用程序
- 23. 乘客应用程序
- 24. 订单在司机之间相互转接
- 25. 自动停用违规的司机/车辆
- 26. TLC每月报告
- 27. 公司重要信息变更的日常提示

根据您公司的要求来定制更多功能



OPERR  
Stay with your favorite!®



可节省  
30%-50%  
的费用

OPERR科技有限公司

持有纽约市计程车和礼宾车管理局 (TLC) 批准的营运执照



欢迎进一步了解OPERR产品的功能!  
我们的联系方式如下：

电话: 800-668-6906

电子邮箱: [INFO@OPERR.COM](mailto:INFO@OPERR.COM) 网站: [WWW.OPERR.COM](http://WWW.OPERR.COM)

地址: OPERR TECHNOLOGIES, INC.  
13030 31ST AVENUE  
SUITE #801  
FLUSHING, N.Y. 11354

© Copyright 2018 OPERR Technologies, Inc. - "OPERR®", "OPERR Technologies®" & "Stay with your favorite!" 均为OPERR科技有限公司已注册的商标。本手册中所披露的功能已获得专利保护，或者正在进行专利审批。本公司保留所有权利。

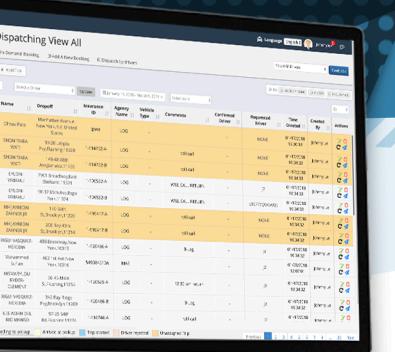
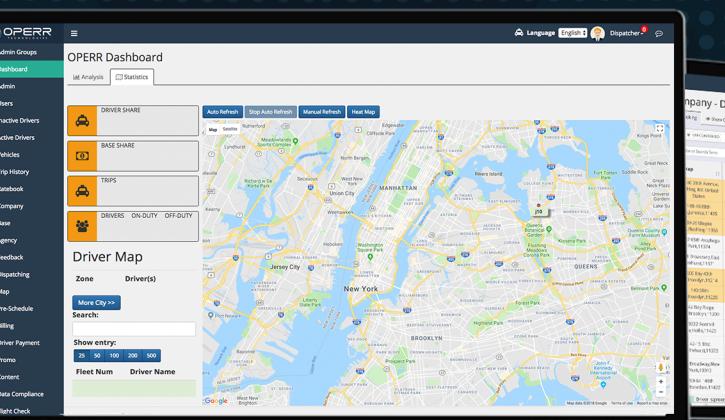
## OPERR 调度平台

- 调度系统
- 预先安排行程模块
- 结算模块
- 避免违规模块
- 司机/乘客应用程序

OPERR科技有限公司是纽约市计程车和礼宾车管理局 (TLC) 批准的第一家，也是最大的一家提供调度平台服务的技术服务公司。本公司持有的TLC执照（执照号码为ED0002）允许通过应用程序（APP）接受并调度行程请求。

在非紧急医疗运输 (NEMT) 方面，OPERR提供的技术方案处于领先地位。我们与TLC批准的多家公司建立了合作伙伴关系，并与诸多非紧急医疗运输 (NEMT) 代理商在技术上进行衔接，这使得OPERR提供的技术成为目前非紧急医疗运输 (NEMT) 行业的最佳解决方案之一。

使用最先进的科技和最新的自动化技术，我们将OPERR设计为一个易于操作使用的调度平台。您的公司和司机可以通过最短的培训时间，快速学会使用我们的软件。我们的技术是基于云服务，不需要硬件设备，可以在世界各地的大多数智能设备或台式计算机上进行操作。



## 调度系统



使您能够快速、便捷地查看所有司机的实时位置和行程状况，从而有效地管理您的车队。



使用OPERR，调度员能够通过快速预定板块在几秒钟内，快速给现金单或其他订单安排行程。



提供前所未有的个性化订制服务。这就能够确保司机和乘客都拥有最佳的用户体验。

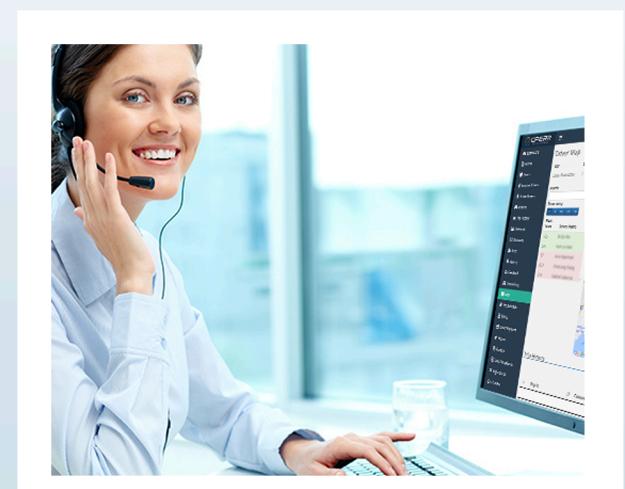


通过提供实时更新的航班出发和抵达信息，OPERR可以帮助您的司机避免混淆和延误。

## 預先安排行程模块

OPERR的预先安排行程模块（已申请美国专利保护）使得调度员能够在几分钟内便捷地为成百上千名司机分配数以万计的行程。

OPERR还可以通过自动预先安排行程来大幅减少办公室调度员和接线员的工作量，这有助于降低公司的总体运营成本。



## 结算模块

您知道非紧急医疗运输代理商未偿付或者少支付的费用有多少吗？OPERR的自动结算模块使用先进技术能够大幅降低结算过程中由于错误带来的高额损失。OPERR的结算模块还可减少工作人员的工作量，并通过自动生成结算文档记录和行程记录来帮助提高准确性。



## 避免违规模块

OPERR避免违规模块可帮助公司避免各种潜在的违规情况，以防止因不当或非法调度而受到纽约市计程车和礼宾车管理局（TLC）的罚款等处罚。OPERR为您发送与您公司有关的重要信息的更新提示，包括但不限于：

- ▶ 加盟或者离职的司机或车辆
- ▶ 司机或者车辆所属公司变更
- ▶ 驾照变更
- ▶ 车辆注册和保险即将过期
- ▶ TLC的每月报告

## 司机/乘客应用程序

OPERR应用程序使用便捷，旨在提高公司和司机的工作效率，业绩，留存率以及盈利能力。

司机和乘客关系管理功能允许双方在彼此的“优先列表”中列明其优先选择的司机或乘客，从而提高双方的满意度。

如果乘客使用OPERR应用程序（APP）叫车，您的司机接受并完成了订单，公司和司机将会获得该订单的大部分分成，从而增加额外的收入。

